

## 視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI」のサービスが本格始動！ 東京メトロの駅構内にてご利用いただけます！

1月27日（水）より副都心線西早稲田駅など5駅に導入

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）及びリンクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長：小西 祐一、以下「リンクス」）は、2021年1月27日（水）より、東京メトロ線5駅で視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）」（以下、「shikAI」）のアプリを公開します。

「shikAI」は、駅構内の点字ブロックにQRコードを設置し、iPhoneのカメラで読み取ること  
で、現在地から目的地までの駅構内の移動ルートを導き出し、音声で目的地までご案内するシ  
ステムです。視覚障がい者の方に安心して駅をご利用いただくことを目的に、「Tokyo Metro  
ACCELERATOR 2016」で最終審査を通過したリンクス株式会社（当時「プログレス・テクノロジ  
ーズ株式会社」）が2017年に開発をスタートし、東京メトロ総合研修訓練センターや有楽町線辰巳  
駅、新木場駅などで合計150名以上の視覚障がい者の方にご協力いただきながら、実用化に向けた  
検証を重ねてきました。

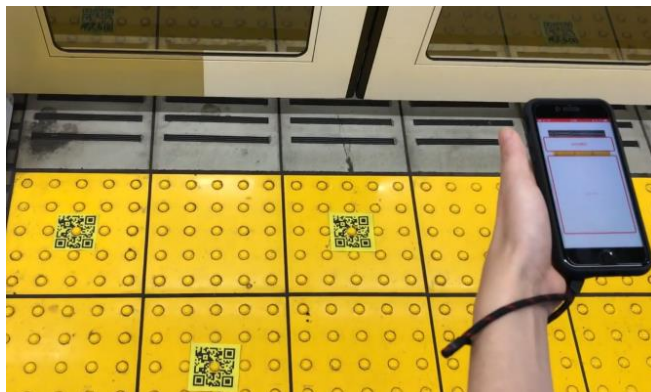
この度、度重なる検証の結果を踏まえ、お客様のご要望を反映したシステムが完成したことか  
ら、2021年1月27日（水）より「shikAI」アプリを公開します。ホームドアが整備され、視覚障が  
い者の方のご利用が多い副都心線西早稲田駅など計5駅でご利用いただけるほか、2021年4月まで  
に順次東京メトロ線内での対象駅を拡大し、合計9駅での運用を予定しています。また、その後も  
対象駅の拡大を検討してまいります。なお、「shikAI」アプリのご利用には事前準備（別紙参  
照）が必要となります。

東京メトロは、これからも全てのお客様が便利に安心して地下鉄をご利用いただけるよう、  
「安心な空間」の整備に取り組んでまいります。

「shikAI」アプリ公開に関する詳細は、別紙のとおりです。



ご利用時のイメージ



QRコード設置イメージ

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

## 視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI」アプリ公開 詳細

## 1 アプリ概要

## 「shikAI」(読み: シカイ)

駅構内の点字ブロック上またはその付近に QR コードを設置し、「shikAI」アプリでその QR コードを読み取ることで、現在地から目的地までの駅構内の移動ルートを導き出し、音声で進む方向や距離を伝えることで目的地までご案内します。



## 2 アプリ公開日

2021年1月27日(水)

## 3 利用方法

## (1) 事前準備

- ① iOS14.0以降に対応する iPhone をご用意の上、AppStoreにて「shikAI」と検索し、アプリをダウンロードします。 ※androidには対応しておりません。
- ② アプリを起動し、アプリ内で shikAI アカウントを登録いただくと、ご登録頂いたメールアドレスにご利用案内のメールが届きます。ご利用案内に沿って必要事項を入力頂くと、後日歩行指導員から電話にて、アプリ説明日程の案内があります。
- ③ 歩行指導員がアプリの操作方法をご説明し、実際に点字ブロック上でご使用いただきます。そして、歩行指導員から shikAI 認証キーが付与されるとアプリが利用できるようになります。



## 利用までの3ステップ

- ① shikAIアプリをダウンロード
- ② 利用案内メールによる手続き
- ③ 歩行指導員によるアプリ説明

## 利用開始



※shikAI は視覚障がい者の方向け専門アプリのため、晴眼者の方はご利用いただけません

## (2) アプリの利用

- ① 「shikAI」アプリを起動します。 ※VoiceOver 機能を有効にして操作します
- ② メインメニューでナビゲーションを選択し、ナビゲーションメニューが表示されたら、点字ブロック上の QR コードを読み込みます。 ※選択はスワイプとダブルタップにて操作します
- ③ QR コードを読み込むと目的地選択画面が表示されるので、目的地のカテゴリ、目的地を順に選択します。
- ④ 目的地が選択されると画面がナビゲーションメニューに戻り、音声ガイドが開始されます。ガイドに従い点字ブロックに沿って移動し、移動先の QR コードを読み込むと次の移動先への音声ガイドが提供され、目的地までナビゲートします。

## メイン・ナビゲーションメニュー



## 目的地選択



#### 4 shikAI アプリ公開駅

千代田線・副都心線 明治神宮前〈原宿〉駅  
有楽町線 新木場駅、辰巳駅  
副都心線 北参道駅、西早稲田駅

【2021年4月までに順次公開する駅】

銀座線 外苑前駅  
有楽町線 東池袋駅、護国寺駅、豊洲駅

#### 5 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

#### 6 お客様の問い合わせ先

（shikAI 利用窓口）リンクス株式会社 担当：田中  
電話：050-8880-6234 メール：shikAI\_contact@linkx.dev

#### 【参考】「shikAI」アプリ公開までの経緯

2016年12月 「Tokyo Metro ACCELERATOR 2016」でプログレステクノロジーズの提案が最終審査を通過  
2017年3月～ 東京メトロ総合研修訓練センター内の模擬駅等で位置情報の正確な取得等を目的とした  
実証実験を実施（計7回）



2018年8～12月 QRコードを使ったシステムの有用性を確認するため有楽町線辰巳駅で実証実験を実施



2019年8～9月 有楽町線辰巳駅及び新木場駅で一般公開に向けた導入検証を実施

